

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Kerangka Berpikir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG EFEKTIVITAS PROGRAM .</b>	<b>10</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
B. Tinjauan Teori Efektivitas .....	18
C. Tinjauan Teori Program .....	20
D. Tinjauan Teori Efektivitas Program .....	21
E. Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Administrasi Kependudukan (SITEPAK) .....	24
F. Proposisi .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Metode Penelitian .....	26
B. Jenis Data .....	27
C. Sumber Data .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Operasional Variabel .....	31

F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian.....	48
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN .....	84
RIWAYAT HIDUP.....	125

