

## ABSTRAK

**Yuni Mardiyana NIM 1219240246: "Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Generasi Z di Toko *Online Ziggy Official Bandung*)".**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi pada karyawan generasi Z di toko *online Ziggy official* yang menunjukkan bahwa *work-life balance* belum optimal, lingkungan kerja masih memiliki keterbatasan, serta beban kerja yang cukup tinggi. Hal tersebut berdampak pada meningkatnya tekanan mental dan munculnya kecenderungan *turnover intention*. Tingginya kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan dapat berdampak negatif terhadap produktivitas, meningkatkan biaya seleksi dan pelatihan, serta mengganggu stabilitas tim kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention*, serta menguji sejauh mana faktor-faktor tersebut memengaruhi keputusan karyawan generasi Z untuk bertahan atau keluar dari perusahaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 42 responden yang dipilih melalui teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner serta studi pustaka. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, serta analisis koefisien determinasi, dengan bantuan *software SPSS* versi 25.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t-hitung  $-4,399 > t\text{-tabel } 2,024$  dan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t-hitung  $1,996 < t\text{-tabel } 2,024$  dan signifikan  $0,053 > 0,05$ . Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai t-hitung  $6,292 > t\text{-tabel } 2,024$  dan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan dengan F-hitung  $14,320 > F\text{-tabel } 2,85$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 49,4 menunjukkan bahwa 49,4% variasi *turnover intention* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut.

**Kata kunci:** *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*