

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
MOTTO HIDUP	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6

1.4.1 Kegunaan Akademisi	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Langkah-Langkah Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Paradigma dan Pendekatan	6
1.5.3 Metode Penelitian	8
1.5.4 Jenis Data dan Sumber Data	8
1.6 Teknik Pemilihan Informan	10
1.7 Teknik Pengumpulan Data	10
1.7.1 Teknik Wawancara Mendalam	10
1.7.2 Observasi	11
1.8 Teknik Analisis Data	11
1.9 Rencana Jadwal Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Konseptual	23
2.2.1 <i>Employee Relations</i>	23
2.2.2 Humas	28
2.3 Kajian Teoritis	31

2.3.1 <i>Planing</i> (Perencanaan)	32
2.3.2 <i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	32
2.3.3 <i>Commanding</i> (Pengarahan)	33
2.3.4 <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian)	35
2.3.5 <i>Controlling</i> (Pengawasan)	36
BAB III	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
3.1.1 Sejarah Perusahaan	38
3.1.2 Visi dan Misi	39
3.1.3 Logo Perusahaan	40
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Tirta Investama Depo Bandung	41
3.2 Profil Informan	41
3.3 Hasil Penelitian	43
3.3.1 Tahapan Perencanaan (<i>Planning</i>)	45
3.3.2 Tahapan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	53
3.3.3 Tahapan Pengarahan (<i>Commanding</i>)	57
3.3.4 Tahapan Pengkoordinasian (<i>Coordinating</i>)	67
3.3.5 Tahapan Pengawasan (<i>Controlling</i>)	74
3.4 Hasil Pembahasan	85

3.4.1 Tahapan <i>Planning</i> dalam Kegiatan <i>Employee Relations</i>	86
3.4.2 Tahapan <i>Organizing</i> dalam Kegiatan <i>Employee Relations</i>	92
3.4.3 Tahapan <i>Commanding</i> dalam Kegiatan <i>Employee Relations</i>	99
3.4.4 Tahapan <i>Coordinating</i> dalam Kegiatan <i>Employee Relations</i>	108
3.4.5 Tahapan <i>Controlling</i> dalam Kegiatan <i>Employee Relations</i>	113
BAB IV	123
PENUTUP	123
4.1 Simpulan	123
4.2 Saran	127
4.2.1 Saran Akademis	127
4.2.2 Saran Praktis	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	134