

## ABSTRAK

### **Haditsa Burhani Alfaqier (1219240087): “Pengaruh *Self Efficacy*, *Employee Engagement* dan Rekan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Hotel Seruni Puncak”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy*, *employee engagement*, dan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Hotel Seruni Puncak, baik secara parsial maupun simultan. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk melihat sejauh mana faktor-faktor psikologis dan sosial dalam lingkungan kerja mampu mendorong peningkatan kinerja individu dalam organisasi perhotelan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif terhadap 133 pegawai yang bekerja di Hotel Seruni Puncak, dengan teknik analisis data yang meliputi analisis deskriptif, analisis instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi melalui bantuan perangkat lunak SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar 3,781 yang lebih besar dari  $t$  tabel 1,978 dan nilai signifikansi 0,000. *Employee engagement* juga menunjukkan pengaruh signifikan yang kuat terhadap kinerja, dengan nilai  $t$  hitung 9,753 dan signifikansi 0,000. Sementara itu, hubungan antar rekan kerja turut memberikan kontribusi signifikan dengan nilai  $t$  hitung 2,170 dan signifikansi 0,032. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai  $F$  hitung sebesar 236,947 lebih besar dari  $F$  tabel 2,67 dan tingkat signifikansi 0,000. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,846 menunjukkan bahwa 84,6% variasi dalam kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut.

Temuan ini menegaskan bahwa kombinasi dari keyakinan diri (*self efficacy*), keterikatan emosional terhadap pekerjaan (*employee engagement*), serta dukungan sosial melalui hubungan antar rekan kerja berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif, kolaboratif, dan berkinerja tinggi. Oleh karena itu, pihak manajemen disarankan untuk merancang strategi yang mendorong penguatan ketiga aspek ini guna meningkatkan performa organisasi secara keseluruhan.

**Kata kunci:** *Self efficacy*, *employee engagement*, rekan kerja, kinerja pegawai.