

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Akademis	12
2. Manfaat Praktis	13
a. Manfaat bagi penulis.....	13
b. Manfaat bagi Perusahaan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Teori dan Konsep.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia	14
b. Fungsi manajemen sumber daya manusia	17
c. Tujuan manajemen sumber daya manusia	19
2. Kinerja Pegawai	20
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22

c. Dimensi Kinerja Pegawai	24
3. <i>Self efficacy</i>	27
a. Pengertian <i>Self efficacy</i>	27
b. Manfaat <i>Self efficacy</i>	28
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self efficacy</i>	30
d. Dimensi <i>Self efficacy</i>	31
4. <i>Employee engagement</i>	33
a. Pengertian <i>Employee engagement</i>	33
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee engagement</i>	34
c. Dimensi <i>Employee engagement</i>	36
5. Rekan Kerja	37
a. Pengertian Rekan Kerja	38
b. Dimensi Rekan Kerja	39
B. Kajian Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Berpikir	48
D. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode dan Pendekatan	53
B. Jenis dan Sumber Data	54
1. Jenis Data	54
2. Sumber Data	54
C. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
E. Teknik Pengumpulan Data	59
1. Studi Kepustakaan	60
2. Observasi	60
3. Wawancara	60
4. Kuisioner	61

F. Teknik Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif	62
2. Uji Instrumen Penelitian	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Multikolinearitas.....	66
c. Uji Heteroskedastisitas	66
d. Uji Autokorelasi	67
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	68
5. Uji Hipotesis	69
a. Uji Parsial (Uji t).....	69
b. Uji Simultan (Uji F).....	70
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Hotel Seruni Puncak	73
1. Sejarah Hotel Seruni Puncak	73
2. Tujuan didirikan Hotel Seruni Puncak.....	75
3. Struktur Organisasi Hotel Seruni Puncak	75
B. Konsep Perolehan Data.....	76
C. Hasil Analisis Data	78
1. Analisis Deskriptif	79
2. Analisis Uji Instrumen Penelitian	92
3. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	97
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
5. Analisis Uji Hipotesis	103
D. Pembahasan	108

BAB V PENUTUP	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran	116
C. Keterbatasan Penelitian	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	122

