

ABSTRACT

Layalia Firly, 1215030126, 2025. **THANKING EXPRESSION IN THE COMMENT COLUMN OF MOTAZ AZAIZA'S INSTAGRAM POSTS.** English Literature, Faculty of Adab and Humanity, State Islamic University of Sunan Gunung Djati Bandung. Advisor: 1. Dr. Dedi Sulaeman, M.Hum.; 2. Ice Sariyati, S.S., M.Pd.

This study aimed to identify and analyze the types and strategies of thanking expressions used by Instagram users in the comment column of Motaz Azaiza's posts, a Palestinian journalist known for actively speaking out on humanitarian issues. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through documentation techniques of comments on two posts, a video of Motaz Azaiza's solidarity speech in London and a photo of a reunion with a child airstrike victim on Motaz Azaiza's Instagram account. All data were analyzed using Cheng's theory (2010) which classified thanking expressions into six types (thanking, appreciation, non-gratitude, combinations, thanking third person, formal speech) and Cheng (2005) to analyzed the used strategies (thanking, appreciation, positive feelings, apology, alerters). The research revealed that the most dominant type of expression was thanking, followed by combinations. The most frequently used expression strategy was explicit thanking, both in simple and elaborate forms. The findings also indicated that Instagram users tend to elaborate their thanks with specific reasons, intensified emotions, and expressed personal appreciation that strengthens the social and emotional dimensions of comments. The thanking expression patterns demonstrated the function of thanking not only as a linguistic formality but also as a means of building and strengthening emotional bonds, social solidarity, and moral support in the public digital realm. The thanking expression in Motaz Azaiza's Instagram comments served as an effective communication medium for building interpersonal relationships, strengthening community solidarity, and as a symbol of appreciation for humanitarian struggles. The results of this study could be used as a reference for pragmatics learning, especially in the material of expressive speech and digital communication strategies. Thus, this research confirmed the relevance of pragmatic analysis in understanding the dynamics of contemporary social interactions in digital media.

Keywords: expressive speech act, Instagram comment column, thanking expression.

ABSTRAK

Layalia Firly, 1215030126, 2025. **UNGKAPAN TERIMA KASIH PADA KOLOM KOMENTAR POSTINGAN INSTAGRAM MOTAZ AZAIZA.** Sastra Inggris, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Pembimbing: 1. Dr. Dedi Sulaeman, M.Hum.; 2. Ice Sariyati, S.S., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis jenis dan strategi ungkapan terima kasih yang digunakan oleh pengguna Instagram di kolom komentar unggahan Motaz Azaiza, seorang jurnalis Palestina yang dikenal aktif menyuarakan isu-isu kemanusiaan. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui teknik dokumentasi komentar pada dua unggahan, video pidato solidaritas Motaz Azaiza di London dan foto reuni dengan anak korban serangan udara di akun Instagram Motaz Azaiza. Semua data dianalisis menggunakan teori Cheng (2010) yang mengklasifikasikan ungkapan terima kasih menjadi enam jenis (terima kasih, apresiasi, non-terima kasih, kombinasi, ucapan terima kasih orang ketiga, ucapan formal) dan Cheng (2005) untuk menganalisis strategi yang digunakan (terima kasih, apresiasi, perasaan positif, permintaan maaf, peringatan). Penelitian ini mengungkapkan bahwa jenis ungkapan yang paling dominan adalah ucapan terima kasih, diikuti oleh kombinasi. Strategi ungkapan yang paling sering digunakan adalah ucapan terima kasih eksplisit, baik dalam bentuk sederhana maupun elaborasi. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa pengguna Instagram cenderung menguraikan rasa terima kasih mereka dengan alasan tertentu, mengintensifkan emosi, dan mengungkapkan penghargaan pribadi yang memperkuat dimensi sosial dan emosional dari komentar yang diberikan. Pola ungkapan terima kasih menunjukkan fungsi ucapan terima kasih tidak hanya sebagai formalitas linguistik tetapi juga sebagai sarana membangun dan memperkuat ikatan emosional, solidaritas sosial, dan dukungan moral di ranah digital publik. Ungkapan terima kasih dalam komentar Instagram Motaz Azaiza berfungsi sebagai media komunikasi yang efektif untuk membangun hubungan interpersonal, memperkuat solidaritas komunitas, dan sebagai simbol penghargaan atas perjuangan kemanusiaan. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk pembelajaran pragmatik, terutama dalam materi tuturan ekspresif dan strategi komunikasi digital. Dengan demikian, penelitian ini mengkonfirmasi relevansi analisis pragmatik dalam memahami dinamika interaksi sosial kontemporer di media digital.

Kata kunci: kolom komentar Instagram, tindak tutur ekspresif, ungkapan terima kasih.