

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Tujuan Penulisan	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Jadwal Penelitian.....	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Konflik Kerja	23
3. Beban Kerja.....	29
4. Motivasi Kerja.....	31
5. Kinerja Karyawan	37

B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
C. Kerangka Berfikir.....	47
D. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data	53
C. Populasi dan Sampel	54
D. Operasionalisasi Variabel	55
E. Waktu dan Wilayah penelitian	60
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	78
B. Konsep Pengolahan Data	80
C. Hasil Analisis Data	82
D. Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP.....	113
A. KESIMPULAN	113
B. Keterbatasan Penelitian.....	114
C. SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Pekerja Terlambat Masuk Kerja di PT Turangga Tristar Transindo	6
Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 2. 1 Studi atau penelitian terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	59
Tabel 3. 2 Skala Sumber Penelitian Kuesioner	60
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Kolerasi	67
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi	77
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	84
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	85
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	87
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	88
Tabel 4. 6 Tanggapan responden penelitian terhadap variabel.....	88
Tabel 4. 7 Tanggapan responden penelitian terhadap variabel.....	89
Tabel 4. 8 Tanggapan responden penelitian terhadap variabel.....	89
Tabel 4. 9 Tanggapan responden penelitian terhadap variabel.....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X1)	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	92
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X3).....	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	95
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Konflik Kerja (X1)	96
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X3)	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	98
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	99
Tabel 4. 19 Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4. 20 Uji Heteroskedastisitas.....	101
Tabel 4. 21 Analisis Regresi Berganda.....	102
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	105
Tabel 4. 23 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	106
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Permodelan Perencanaan SDM oleh Andrew	23
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	80
Gambar 4. 2 Konsep Perolehan Data Variabe Konflik Kerja.....	81
Gambar 4. 3 Konsep Perolehan Data Variabel Beban Kerja.....	81
Gambar 4. 4 Konsep Perolehan Data Variabel Motivasi Kerja.....	82
Gambar 4. 5 Konsep Perolehan Data Variabel Kinerja Karyawan	82

