

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
1. Teori Kognitif Sosial	11
2. Manajemen	12
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
4. Efikasi Diri	26
5. Kinerja Karyawan.....	33
6. Pengalaman Kerja.....	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir	46
1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan	46
2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Pengalaman Kerja Memoderasi Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	48
D. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan	50
B. Jenis dan Sumber Data.....	51
1. Sumber Data	52

C. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi	53
2. Sampel	53
D. Operasional Variabel	54
1. Variabel Bebas (Indevendent Variable)	54
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	55
3. Variabel Moderasi	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Kuesioner	58
2. Studi Kepustakaan	58
F. Teknik Analisis Data	59
1. Analisis Statistik Deskriptif	59
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	67
1. Sejarah Berdirinya Museum Geologi Bandung	67
2. Visi dan Misi Museum Geologi Bandung	68
3. Struktur Perusahaan	69
B. Karakteristik Responden Penelitian	71
1. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	71
2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
C. Pengujian dan Hasil Analisis Data	74
1. Analisis Statistik Deskriptif	74
2. Uji Instrumen Penelitian	85
3. Uji Hipotesis	89
D. Pembahasan	97
1. Pengaruh Efikasi Diri (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	97
2. Pengaruh Pengalaman Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	100
3. Pengaruh Efikasi Diri (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang Dimoderasi oleh Pengalaman Kerja (Z)	103

BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian	106
C. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	115

