

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	4
<b>1.4 Tujuan</b> .....	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>1.6 Kerangka Pemikiran</b> .....	5
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	9
<b>2.1 Dasar Teori</b> .....	9
<b>2.1.1 Pengolahan Sampah</b> .....	9
<b>2.1.2 NLP (Natural Language Processing) dan Chatbot</b> .....	10
<b>2.1.3 BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers)</b> 12	
<b>2.1.4 BERTScore</b> .....	14
<b>2.1.5 Python</b> .....	15
<b>2.1.6 Pytorch</b> .....	16
<b>2.1.7 Metode Prototype</b> .....	17
<b>2.1.8 Telegram</b> .....	17
<b>2.2 Tinjauan Pustaka</b> .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	30
<b>3.1 Komunikasi</b> .....	31
<b>3.2 Pengumpulan Kebutuhan</b> .....	31
<b>3.2.1 Pengumpulan Data</b> .....	32
<b>3.2.2 Struktur Data</b> .....	32
<b>3.2.3 Split Data</b> .....	34
<b>3.3 Modelling BERT</b> .....	34

3.4 Membangun <i>Prototype</i> .....	35
3.4.1 Memuat <i>Dataset</i> .....	36
3.4.2 Proses Data .....	36
3.4.3 <i>Preprocessing</i> .....	36
3.5 Menguji <i>Prototype</i> .....	37
3.6 Evaluasi .....	38
3.7 <i>Deployment</i> .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>
4.1 Hasil Komunikasi .....	41
4.2 Hasil Pengumpulan Kebutuhan .....	42
4.2.1 Pengumpulan Data.....	42
4.2.2 Struktur Data .....	43
4.2.3 Split Data .....	44
4.3 <i>Modelling</i> BERT .....	45
4.4 Hasil Membangun <i>Prototype</i> .....	49
4.4.1 Memuat <i>Dataset</i> .....	51
4.4.2 Proses Data .....	52
4.4.3 <i>Preprocessing</i> .....	53
4.5 Menguji <i>Prototype</i> .....	54
4.6 Evaluasi .....	55
4.7 <i>Deployment</i> .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>66</b>
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>72</b>