

**EFEKTIVITAS LAYANAN POLISI 110 DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT PADA KEPOLISIAN  
DAERAH JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Salsabila Dhiya Permatasari**

**NIM: 1218010192**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**2025**