

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep dan Teori	10
1. Literasi Digital	10
2. <i>Fintech (Financial Tehnology)</i>	18
3. Inovasi Layanan dalam Perbankan Syariah	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Berpikir.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	49
B. Sumber data	50
C. Lokasi dan Waktu Pengambilan Data	51
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56

1. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia KCP Bogor Sudirman....	56
2. Produk Inovasi Layanan Digital Berbasis Syariah di Bank Syariah Indonesia KCP Bogor Sudirman	67
3. Karakteristik Infoman	78
B. Pembahasan.....	80
1. Pemahaman Literasi Digital Karyawan dan Nasabah dalam Mendukung Inovasi Layanan	80
2. Dampak Kemajuan <i>Financial Technology (Fintech)</i> sebagai Pendorong Inovasi Layanan Pada Bank Syariah Indonesia	86
3. Hubungan Literasi Digital dan Kemajuan <i>Financial Technology</i> dalam Pengembangan Inovasi Layanan Berbasis Syariah di BSI KCP Bogor Sudirman	90
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	97
C. Batasan Penelitian.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	106