

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Berpikir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Kajian Teori Administrasi Publik.....	15
1. Administrasi	15
2. Pengertian Administrasi Publik.....	16
3. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	17
C. Kajian Teori Organisasi	18
1. Organisasi.....	18
2. Organisasi Publik	19
D. Kajian Efektivitas Organisasi	21
1. Efektivitas	21
2. Efektivitas Organisasi	22
3. Pengukuran Efektivitas Organisasi	23
E. Anjungan Dukcapil Mandiri	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	28
B. Jenis dan Sumber Data.....	29
1. Jenis Data	29
2. Sumber Data.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data	30
D. Teknik Analisis Data Penelitian	33
E. Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data.....	35
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	39
1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Bandung	39
2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Bandung	40
B. Hasil Penelitian.....	44
1. Efektivitas Organisasi DISDUKCAPIL Kabupaten Bandung Pada Anjungan Dukcapil Mandiri	44
2. Efektivitas Organisasi Menurut Thorndike	45
C. Hasil Pembahasan	112
1. Produktivitas	113
2. Laba Bersih	115
3. Penyelesaian Misi.....	118
4. Pertumbuhan	120
5. Stabilitas.....	124
BAB V PENUTUP.....	127
A. Simpulan.....	127
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160