

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	5
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Manfaat Penelitian.....	6
E.Kerangka Pemikiran	7
F.Hipotesis.....	25
G.Hasil Penelitian Terdahulu	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	34
A.Kompetensi Pegawai Tata Usaha	34
B.Peningkatann Kualitas Administrasi Sekolah.....	48
C.Pengaruh Kompetensi Pegawai Tata Usaha Terhadap Peningkatan Kualitas Administrasi Sekolah.....	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	68
A.Pendekatan dan Metode Penelitian.....	68
B.Jenis dan Sumber Data Penelitian	69
C.Teknik Pengumpulan Data	71
D.Teknik Analisis Data.....	72
E.Tempat dan Waktu Penelitian.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A.Deskripsi Data	78
B.Pengujian Hipotesis Penelitian	82

C.Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
BAB V PENUTUP	120
A.Simpulan.....	120
B.Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP	148

