

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Konsep dan Teori.....	20
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Pemikiran	52
D. Hipotesis Penelitian	58
E. Desain Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60

A. Metode dan Pendekatan.....	60
B. Jenis dan Sumber Data.....	61
C. Populasi dan Sampel.....	61
D. Operasionalisasi Variabel	63
E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Teknik Analisis Data.....	68
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	74
BAB IV GAMBARAN UMUM, HASIL, DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	84
C. Pembahasan	124
BAB V PENUTUP.....	136
A. Kesimpulan.....	136
B. Keterbatasan Penelitian	139
C. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	146