

**INOVASI PELAYANAN KERETA API INDONESIA *COMMUTER LINE*
KARTU MULTI TRIP DI STASIUN CAWANG DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Administrasi Publik



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Nasya Kayla Syahputri

1218010143

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2025