

ABSTRAK

Ghani Putra Perdana (1219240081): “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Bandung”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Bandung, baik secara parsial maupun simultan. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah meningkatnya beban kerja akibat perkembangan digitalisasi bisnis, kondisi lingkungan kerja yang beragam, serta tekanan pekerjaan yang dapat memicu stres sehingga memengaruhi produktivitas karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif-verifikatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik simple random sampling kepada 76 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, korelasi Pearson serta koefisien determinasi (R^2), dengan menggunakan SPSS 26.0.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung $3,337 \geq 1.666$ nilai ttabel dan nilai signifikan $0,001 \leq 0,05$ standar yang ditetapkan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung $9,337 \geq 1.666$ nilai ttabel, serta nilai signifikan $0,000 \leq 0,05$ standar yang ditetapkan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung $-2,034 \geq 1.666$ nilai ttabel, serta nilai signifikan $0,046 \leq 0,05$ standar yang ditetapkan.

Ketiga variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai Fhitung $44,693 \geq 2,732$ nilai Ftabel, dan nilai signifikan $0,000 \leq 0,05$ standar yang ditetapkan. Serta nilai Adjusted R square sebesar 0,636 artinya ketiga variabel mempengaruhi sebesar 63,6% sisanya 36,4% dipengaruhi oleh faktor lain. sehingga perusahaan perlu memperhatikan manajemen beban kerja, kondisi lingkungan kerja, serta pengelolaan stres agar kinerja karyawan dapat optimal.

Kata kunci: *Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.*