

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Jadwal Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	15
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori.....	18
1. Manajemen	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
3. Kinerja.....	22
4. Beban Kerja.....	26

5. Lingkungan Kerja	28
6. Stres Kerja	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Berpikir	41
D. Hipotesis	47
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
1. Metode	48
2. Pendekatan	48
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	49
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
1. Populasi	50
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
D. Data dan Sumber Data	53
1. Data.....	53
2. Sumber Data	54
E. Teknik Pengumpulan Data	54
1. Data primer.....	55
2. Data Sekunder	57
F. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	57
1. Variabel Bebas (Variabel Independen).....	58
2. Variabel Terikat (Variabel Dependen)	58
G. Teknik Analisis Data.....	60
1. Uji Validitas Instrumen	61
2. Uji Reliabilitas Instrumen	61
3. Uji Statistik Deskriptif	63
4. Analisis Regresi Berganda.....	63
5. Uji Korelasi Pearson	64
6. Uji t Parsial	64
7. Uji F-test.....	64
8. Menghitung Koefisien Determinasi (R).....	64

BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	66
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	72
C. Pengujian dan Hasil Analisis	88
D. Pembahasan.....	101
BAB V.....	105
PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Keterbatasan Penelitian	106
C. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	113

