

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori.....	18
1. Manajemen.....	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
3. Kinerja Pegawai	27
4. Komitmen Organisasi.....	31
5. Budaya Organisasi.....	35
6. Gaya Kepemimpinan.....	38
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir.....	46
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	46
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	47
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	47
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi pengaruh Budaya organisasi	

terhadap kinerja pegawai	48
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap kinerja pegawai	49
6. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi	50
7. Pengaruh komitmen organisasi Memediasi Pengaruh gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja pegawai.....	51
D. Hipotesis Penelitian	52
E. Model Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Metode dan Pendekatan	54
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis Verifikatif	55
B. Jenis dan Sumber Data	56
1. Data primer.....	56
2. Data sekunder.....	56
C. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi.....	57
2. Sampel Jenuh	58
D. Operasionalisasi Variabel	58
1. Variabel Dependen	59
2. Variabel Mediasi	60
3. Variabel Independen	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65
1. Observasi.....	65
2. Wawancara.....	66
3. Kuesioner (angket)	66
F. Teknik Analisis Data.....	67
1. Analisis deskriptif	67
2. Pengujian instrument.....	67
3. Tempat dan Jadwal Penelitian	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Sejarah Singkat Instansi Pemerintahan Inspektorat Kota Tasikmalaya	75
2. Visi, Misi dan Tujuan Instansi Pemerintahan Inspektorat Kota Tasikmalaya	76
3. Fungsi dan tugas jabatan tersebut	77
4. Logo Instansi Inspektorat Kota Tasikmalaya	79
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	79
1. Profil Responden.....	80

2. Deskripsi Hasil Penelitian	81
C. Metode Analisis Data.....	106
1. Uji Analisis Deskriptif.....	106
2. Uji Analisis Instrumen Penelitian	108
3. Uji Hipotesis	115
D. Pembahasan	134
1. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	134
2. Pengaruh budaya organisasi (X1) terhadap komitmen organisasi (M)	137
3. Pengaruh Komitmen Organisasi (M) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	140
4. Pengaruh Komitmen Organisasi (M) Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	144
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	148
6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Komitmen Organisasi (M)	151
7. Pengaruh Komitmen Organisasi (M) Memediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	155
BAB V PENUTUP.....	159
A. Kesimpulan	159
B. Keterbatasan Penelitian.....	162
C. Saran	163
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	174

