

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

ABSTRAK

RIWAYAT HIDUP PENELITI

KATA PENGANTAR i

MOTTO..... ii

PERSEMBAHAN..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Identifikasi Masalah 9

C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah 9

D. Rumusan Masalah..... 9

E. Tujuan Penelitian..... 10

F. Manfaat Penelitian..... 10

G. Jadwal Penelitian 11

H. Sistematik Penulisan..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 13

A. Konsep dan Teori..... 13

B. Kajian Penelitian Terdahulu 22

C. Kerangka Berfikir 28

D. Hipotesis 32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34

A. Metode dan Pendekatan Penelitian..... 34

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian..... 35

C. Populasi dan Sampel..... 35

D. Variabel Penelitian..... 38

E. Definisi Operasional Variabel	38
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	40
G. Teknik Pengumpulan Data	40
H. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Hasil Karakteristik Responden	49
C. Hasil Analisis Deskriptif	51
D. Hasil Analisa Data.....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

