

ABSTRAK

Anisa Siti Hodijah. 2230060037. 2025, “Pengaruh *Organizational Justice* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Guru (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang)”.

Kinerja guru menentukan kualitas pendidikan di Indonesia, termasuk di MAN se-Kabupaten Sumedang. Hasil Uji Kompetensi Guru (UKG) menunjukkan bahwa ditemukan guru belum mencapai standar minimal kompetensi, baik dari sisi pedagogik maupun professional. Kondisi ini menuntut adanya strategi peningkatan kapasitas yang sistematis guna meningkatkan kualitas pendidikan secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: 1) pengaruh *organizational justice* terhadap kinerja guru di MAN se-Kabupaten Sumedang; 2) pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja guru di MAN se-Kabupaten Sumedang; dan 3) pengaruh *organizational justice* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja guru di MAN se-Kabupaten Sumedang. Penelitian ini didasarkan kepada kerangka berpikir, dimensi *organizational justice* menurut Colquitt yaitu *distributive justice*, *procedural justice*, *interactional justice*. Dimensi *organizational citizenship behavior* menurut Organs yaitu *altruism*, *conscientiousness*, *civic virtue*, *courtesy*, *sportmanships*. Dimensi kinerja guru menurut Robbins yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data bersifat kuantitatif, dengan sumber data sebanyak 74 guru di MAN se-Kabupaten Sumedang. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Instrumen penelitian dianalisis secara statistic, dimulai dengan uji validitas dan reliabilitas, dilanjutkan dengan uji prasyarat seperti normalitas dan homogenitas. Selanjutnya, dilakukan uji hipotesis yang mencakup analisis regresi sederhana, regresi berganda, serta uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 25,0. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel-variabel yang diteliti. Pertama, terdapat pengaruh *organizational justice* (X_1) terhadap kinerja guru (Y) di MAN se-Kabupaten Sumedang sebesar 0,576 atau 57,6%. Kedua, terdapat pengaruh *organizational citizenship behavior* (X_2) terhadap kinerja guru (Y) di MAN se-Kabupaten Sumedang sebesar 0,256 atau 25,6%. Ketiga, terdapat pengaruh secara simultan antara *organizational justice* (X_1) dan *organizational citizenship behavior* (X_2) terhadap kinerja guru (Y) di MAN se-Kabupaten Sumedang dengan kontribusi sebesar 0,577 atau 57,7%. Implikasi dari temuan ini menegaskan *organizational justice* menciptakan lingkungan kerja yang adil dan kondusif, sedangkan OCB mendorong guru untuk berperilaku proaktif dan berkontribusi lebih dalam organisasi sehingga dapat meningkatkan kinerja guru.

Kata Kunci: *Organizational Justice*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Guru

خلاصة

أنيسة سيتي هديجة (2230060037) 2025، "تأثير العدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية على أداء المعلمين (بحث في مدرسة علياء نيجيري في محافظة سوميدانج)".

أداء المعلم يحدد جودة التعليم في إندونيسيا، بما في ذلك في مدارس MAN في مقاطعة سوميدانج. تُظهر نتائج اختبار كفاءة المعلمين (UKG) أن معظم المعلمين لم يصلوا إلى الحد الأدنى من الكفاءة، سواء من حيث الجانب التربوي أو المهني. تتطلب هذه الحالة وجود استراتيجية بناء قدرات منظمة لتحسين جودة التعليم بشكل عام. تهدف هذه الدراسة إلى: (1) تحليل تأثير العدالة التنظيمية على أداء المعلمين في مدارس MAN في جميع أنحاء مقاطعة سوميدانج؛ (2) تحليل تأثير سلوك المواطنة التنظيمية على أداء المعلمين في مدارس MAN في جميع أنحاء مقاطعة سوميدانج؛ (3) تحليل التأثير المشترك للعدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية على أداء المعلمين في مدارس MAN في جميع أنحاء مقاطعة سوميدانج. تستند هذه الدراسة إلى إطار فكري، وأبعاد العدالة التنظيمية حسب كولكويت، وهي العدالة التوزيعية، العدالة الإجرائية، والعدالة التفاعلية. وأبعاد سلوك المواطنة التنظيمية حسب أرجان هي الإيثار، الضمير، الفضيلة المدنية، المجاملة، وروح الرياضة. وأبعاد أداء المعلم حسب روبينز هي الجودة، الكمية، الالتزام بالمواعيد، الفعالية، والاستقلالية. تستخدم هذه الدراسة منهجاً كمياً مع طريقة المسح. البيانات كمية، مأخوذة من 74 معلماً في مدارس MAN عبر مقاطعة سوميدانج. تم الحصول على البيانات من خلال توزيع استبيانات، مقابلات، وتوثيق. تم تحليل أدوات البحث إحصائياً، بدءاً باختبارات الصلاحية والموثوقية، تلتها اختبارات المتطلبات المسبقة مثل التوزيع الطبيعي والتجانس. ثم تم إجراء اختبار الفرضيات، والذي شمل تحليل الانحدار البسيط، الانحدار المتعدد، واختبار معامل التحديد باستخدام برنامج SPSS الإصدار 25.0. كشفت نتائج هذه الدراسة عن تأثير معنوي بين المتغيرات المدروسة. أولاً، هناك تأثير معنوي للعدالة التنظيمية (X_1) على أداء المعلمين (Y) في مدارس MAN عبر مقاطعة سوميدانج بنسبة 0.576 أو 57.6%. ثانياً، هناك تأثير معنوي لسلوك المواطنة التنظيمية (X_2) على أداء المعلمين (Y) بنسبة 0.256 أو 25.6%. ثالثاً، هناك تأثير مشترك بين العدالة التنظيمية (X_1) وسلوك المواطنة التنظيمية (X_2) على أداء المعلمين (Y) بنسبة 0.577 أو 57.7%. تؤكد نتائج هذه الدراسة أن العدالة التنظيمية تخلق بيئة عمل عادلة وملائمة، بينما يشجع سلوك المواطنة التنظيمية المعلمين على التصرف بشكل استباقي والمساهمة بشكل أكبر في المنظمة لتحسين أداء المعلمين.

الكلمات المفتاحية: العدالة التنظيمية، سلوك المواطنة التنظيمية، أداء المعلمين.

ABSTRACT

Anisa Siti Hodijah. 2230060037. 2025, "The Influence of Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Teacher Performance (Research in State Madrasah Aliyah throughout Sumedang Regency)."

Teacher performance determines the quality of education in Indonesia, including in MANs in Sumedang Regency. The results of the Teacher Competency Test (UKG) show that teachers have not reached the minimum standard of competence, both in terms of pedagogic and professional. This condition demands a systematic capacity building strategy to improve the overall quality of education. This study aims to: 1) analyze the influence of organizational justice on teacher performance in MAN throughout Sumedang Regency; 2) analyze the influence of organizational citizenship behavior on teacher performance in MAN throughout Sumedang Regency; and 3) analyze the influence of organizational justice and organizational citizenship behavior on teacher performance in MAN throughout Sumedang Regency. This study is based on the framework of thinking, the dimensions of organizational justice according to Colquitt, which are distributive justice, procedural justice, and interactional justice. The dimensions of organizational citizenship behavior according to Organ are altruism, conscientiousness, civic virtue, courtesy, and sportsmanship. The dimensions of teacher performance according to Robbins are quality, quantity, timeliness, effectiveness, and independence. This research uses a quantitative approach with a survey method. The data is quantitative, sourced from 74 teachers in MAN across Sumedang Regency. Data was obtained through the distribution of questionnaires, interviews, and documentation. The research instruments were statistically analyzed, starting with validity and reliability tests, followed by prerequisite tests such as normality and homogeneity. Subsequently, hypothesis testing was conducted, which included simple regression analysis, multiple regression, and coefficient of determination tests using SPSS version 25.0. The results of this study revealed a significant influence between the variables studied. First, there is a significant effect of organizational justice (X_1) on teacher performance (Y) in MAN across Sumedang Regency of 0.576 or 57.6%. Second, there is a significant effect of organizational citizenship behavior (X_2) on teacher performance (Y) in MAN across Sumedang Regency of 0.256 or 25.6%. Third, there is a simultaneous influence between organizational justice (X_1) and organizational citizenship behavior (X_2) on teacher performance (Y) in MAN throughout Sumedang Regency with a contribution of 0.577 or 57.7%. The implications of these findings confirm that organizational justice creates a fair and conducive work environment, while OCB encourages teachers to behave proactively and contribute more to the organization so as to improve teacher performance.

Keywords: Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior, Teacher Performance