

IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN PADA PUSAT LAYANAN

HAJI DAN UMRAH TERPADU KOTA JAKARTA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Deslia Salsa Fadilah

NIM 1214070021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2025