

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Langkah-Langkah Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Pengertian Implementasi.....	21
C. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
a. Pengertian Manajemen	22
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
d. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	28
D. Tenaga Musiman	31
E. Kualitas Kinerja	32
a. Pengertian Kualitas Kinerja	32
b. Indikator Kualitas Kinerja.....	33
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja	35
F. Pengertian Embarkasi.....	38

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
1. Sejarah Singkat Embarkasi Medan	41
2. Visi dan Misi Embarkasi Medan	43
3. Struktur Organisasi Embarkasi Medan	45
4. Sarana dan Prasarana di Embarkasi Medan	45
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	47
1. Hasil Penelitian	47
a. Identifikasi Implementasi MSDM dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Musiman di Embarkasi Medan	47
1) Proses Rekrutmen Tenaga Musiman	47
2) Proses Pelatihan Tenaga Musiman	50
3) Penilaian Kinerja Tenaga Musiman	52
4) Kompensasi Untuk Tenaga Musiman	53
b. Analisis Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi MSDM di Embarkasi Medan	55
1) Faktor Pendukung	55
2) Faktor Penghambat	56
2. Pembahasan	58
a. Identifikasi Implementasi MSDM dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Musiman di Embarkasi Medan	58
1) Proses Rekrutmen Tenaga Musiman	59
2) Proses Pelatihan Tenaga Musiman	62
3) Penilaian Kinerja Tenaga Musiman	64
4) Kompensasi Untuk Tenaga Musiman	69
b. Analisis Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi MSDM di Embarkasi Medan	71
1) Faktor Pendukung	71
2) Faktor Penghambat	73
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. KESIMPULAN	77
B. SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	78