

ABSTRAK

Sumiyanti: Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Musiman di Embarkasi Medan Tahun 2024

Sebagai negara dengan populasi muslim terbesar, Indonesia memainkan peran penting dalam menyelenggarakan ibadah haji. Salah satu aspek penting dalam pelaksanaan ibadah haji adalah ketersediaan sumber daya manusia yang memadai dan profesional. Embarkasi Medan sebagai salah satu unit pelaksana teknis Kementerian Agama memiliki peran penting dalam proses pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji. Untuk menunjang kelancaran operasionalnya, tenaga musiman direkrut setiap tahunnya. Agar proses pelayanan berjalan optimal, penerapan manajemen sumber daya manusia menjadi kunci utama dalam meningkatkan kualitas kinerja tenaga musiman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses implementasi manajemen sumber daya manusia terhadap tenaga musiman di embarkasi Medan, dan menganalisis faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kualitas kinerja tenaga musiman di embarkasi Medan tahun 2024.

Penelitian ini menggunakan teori manajemen sumber daya manusia dari Gary Dessler yang mencakup empat aspek yaitu rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja dan kompensasi. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen sumber daya manusia di embarkasi Medan dapat dikategorikan efektif. Implementasi tersebut meliputi aspek rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, dan kompensasi yang meskipun dilaksanakan dengan secara sederhana, namun mampu meningkatkan kualitas kinerja tenaga musiman. Upaya ini juga di dukung oleh adanya komunikasi yang baik, koordinasi tim, serta briefing harian yang memperkuat kekompakan kerja. Namun demikian, implementasi masih menghadapi kendala seperti ketidakaturan jadwal kedatangan jemaah, dan keterbatasan pengalaman tenaga musiman, yang menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan manajemen sumber daya manusia secara optimal di embarkasi Medan.

Kata Kunci : MSDM, Kualitas Kinerja, Tenaga Musiman, Ibadah Haji

ABSTRACT

Sumiyanti : *The Implementation Of Human Resource Management In Improving The Performance Quality Of Seasonal Workers At Embarkation Medan In 2024*

As the country with the largest Muslim population, Indonesia plays a crucial role in organizing the Hajj pilgrimage. One of the key elements in this process is the availability of adequate and professional human resources. Embarkation Medan, as one of the technical implementation units under the Ministry of Religious Affairs, holds a vital role in the departure and return of Hajj pilgrims. To ensure smooth operations, seasonal workers are recruited annually. To optimize services, human resource management becomes the main strategy to enhance their performance quality.

This study aims to identify the implementation process of human resource management for seasonal workers at Embarkation Medan, as well as to analyze the supporting and inhibiting factors in improving their performance.

The study uses Gary Dessler's theory, which includes four aspects: recruitment, training, performance appraisal, and compensation. It applies a qualitative approach with a constructivist paradigm and a descriptive qualitative method. Data were collected through observation, interviews, and documentation.

The results show that the implementation of human resource management at Embarkation Medan is considered effective. Although carried out in a simple manner, the aspects of recruitment, training, performance appraisal, and compensation have successfully improved the performance of seasonal workers. Supporting factors include good team coordination, effective communication, and daily briefings. However, challenges remain, such as irregular pilgrim arrival schedules and limited experience among seasonal workers.

Keywords: *Human Resource Management, Performance Quality, Seasonal Workers, Hajj*