

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
MOTTO	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Landasan Pemikiran	9
1. Landasan Teoritis.....	9
2. Kerangka Konseptual	12
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	16
1. Lokasi Penelitian	16
2. Paradigma dan Pendekatan.....	17
3. Metode Peneltian.....	19
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	19

5. Informan Penelitian	21
6. Teknik Pengumpulan Data	21
7. Analisis Data	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
A. Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU)	27
B. Regulasi Penyelenggaraan Ibadah Umrah.....	33
C. Perlindungan Jemaah.....	36
D. Manajemen Risiko.....	39
E. Penelitian Relevan.....	46
F. Status, Posisi dan Kontribusi Penelitian.....	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
1. Profil Perusahaan PT. Dago Wisata Internasional Bandung	63
2. Visi dan Misi PT. Dago Wisata Internasional Bandung	65
3. Struktur Organisasi PT. Dago Wisata Internasional Bandung.....	66
4. Deskripsi Jabatan PT. Dago Wisata Internasional Bandung	67
B. Hasil Penelitian	70
1. Perlindungan Warga Negara Indonesia di Luar Negeri kepada Jemaah Umrah oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung.....	70
2. Perlindungan Hukum Kepada Jemaah Umrah oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung.....	89
3. Perlindungan Keamanan Kepada Jemaah Umrah oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung.....	103
4. Perlindungan Jiwa, kecelakaan dan Kesehatan Kepada Jemaah Umrah oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung.....	121
C. Pembahasan	137

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	146
A. Kesimpulan.....	146
B. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	151

