

ABSTRAK

Roky, 1218010182, Evaluasi Pemungutan Pajak Berdasarkan *Self Assessment System* Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya menerapkan *self assessment system* dalam melakukan pemungutan pajak untuk meningkatkan pendapatan negara. Namun, implementasinya menghadapi beberapa kendala, kurangnya sumber daya manusia, kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya, dan kurangnya edukasi dan sosialisasi yang menyebabkan terhambatnya efektivitas sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemungutan pajak berdasarkan *self assessment system*, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta memberikan rekomendasi perbaikan kepada instansi terkait. Penelitian ini menggunakan teori Evaluasi Kebijakan Leo Agustino yang terdiri dari dimensi Sumber Daya Aparatur, Kelembagaan, Sarana Prasarana dan Teknologi, Finansial dan Regulasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemungutan pajak berdasarkan *self assessment system* telah berkontribusi meningkatkan efektivitas pemungutan pajak dengan meningkatnya pendapatan pajak setiap tahunnya. Namun, masih terdapat beberapa kendala dalam yang menyebabkan terhambatnya proses pemungutan dan pelaporan pajak dikarenakan kurangnya pemahaman wajib pajak dan keterbatasan sumber daya manusia. Selain itu, minimnya edukasi dan sosialisasi yang dilakukan oleh kantor pajak menjadi salah satu faktor utama yang menyebabkan rendahnya tingkat pemahaman wajib pajak terhadap regulasi-regulasi terbaru.

Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan pada aspek teknis, seperti peningkatan kualitas pelayanan, sarana prasarana dan teknologi serta peningkatan koordinasi yang lebih intensif dengan pemerintah daerah.

Kata Kunci: Evaluasi, *Self Assessment System*, Pajak, KPP Pratama Majalaya

ABSTRACT

Roky, 1218010182, *Evaluation of Tax Collection Based on the Self Assessment System at the Pratama Tax Office Majalaya*

The Pratama Tax Office Majalaya implements a self-assessment system in tax collection to increase state revenue. However, its implementation encounters several challenges, including limited human resources, taxpayers' lack of understanding of their tax obligations, and insufficient education and socialization efforts, which hinder the effectiveness of the system.

This study aims to evaluate tax collection based on the self-assessment system, identify supporting and inhibiting factors, and provide recommendations for improvement to the relevant institution. The research applies Leo Agustino's Policy Evaluation theory, which consists of the dimensions of Human Resources, Institutional, Infrastructure and Technology, Financial, and Regulatory aspects.

This study employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and document analysis. The findings reveal that the self-assessment system has contributed to enhancing the effectiveness of tax collection, as reflected in the annual increase in tax revenues. Nevertheless, several obstacles remain, particularly taxpayers' limited understanding and the shortage of human resources, which impede the tax collection and reporting process. In addition, the lack of adequate education and socialization conducted by the tax office is one of the main factors contributing to taxpayers' low comprehension of new regulations.

Therefore, this study recommends improvements in technical aspects, such as enhancing service quality, infrastructure, and technology, as well as strengthening coordination with local government.

Keywords: *Evaluation, Self Assessment System, Taxation, Pratama Tax Office Majalaya*