

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 16 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 16 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 28 |
| C. Batasan Masalah..... | 30 |
| D. Rumusan Masalah | 30 |
| E. Tujuan Penelitian | 31 |
| F. Manfaat Penelitian | 32 |
| G. Jadwal Penelitian | 33 |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 35 |
| A. Konsep dan Teori | 35 |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 59 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 64 |
| D. Hipotesis..... | 66 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 68 |
| A. Jenis Penelitian..... | 68 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 69 |
| C. Populasi dan Sampel | 69 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 70 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 71 |
| F. Definisi Operasional Variabel..... | 72 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 74 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 81 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 81 |
| B. Deskripsi Data Variabel Penelitian | 84 |
| C. Analisis Statistik Deskriptif | 91 |
| D. Hasil Analisis Data..... | 93 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian | 104 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| BAB V PENUTUP | 114 |
| A. Kesimpulan | 114 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 115 |
| C. Saran..... | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | 118 |
| LAMPIRAN..... | 127 |

