

## ABSTRAK

### **Agung Gunawan (1219240007): Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya)**

Dalam era globalisasi yang penuh persaingan, kinerja karyawan menjadi kunci utama keberhasilan organisasi, khususnya Bank Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penerapan Gaya Kepemimpinan Transaksional belum optimal karena masih ada karyawan yang merasa kurang termotivasi dan pimpinan hanya fokus memberi perhatian saat ada masalah besar terhadap Kinerja Karyawan, serta adanya Gaya Kepemimpinan Transformasional belum sepenuhnya berjalan efektif karena tidak semua karyawan merasa terdorong untuk berpikir kreatif dan inovatif, dan *Work-life Balance* belum sepenuhnya merata karena masih ada karyawan yang merasa peran keluarga/sosialnya terabaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan dari Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji instrument penelitian (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji statistik t dan uji statistik f), dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, dibuktikan dengan uji t nilai thitung  $>$  ttabel dan nilai signifikansi. Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan uji t nilai thitung  $>$  ttabel dan nilai signifikansi. *Work-Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dibuktikan dengan uji t nilai thitung  $>$  ttabel dan nilai signifikansi. Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Work-Life Balance* secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai Fhitung  $>$  Ftabel dan nilai signifikansi. Berdasarkan persentase pengaruh secara keseluruhan menggunakan uji koefisien determinasi sebesar 71,5% dan sisanya 28,5% dipengaruhi oleh faktor lain seperti lingkungan kerja dan efektivitas kerja.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Work-Life Balance*, dan Kinerja Karyawan