

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO v	
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Akademik.....	16
2. Manfaat Praktis	16
G. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19

A. Konsep dan Teori	19
1. Manajemen	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	24
3. Kinerja Karyawan	31
4. Gaya Kepemimpinan.....	36
5. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	37
6. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	39
7. <i>Work-Life Balance</i>	41
B. Kajian Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Berpikir	51
D. Hipotesis	56
E. Model Penelitian	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode dan Pendekatan.....	58
B. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi.....	59
2. Sampel.....	60
C. Jenis dan Sumber Data	60
1. Jenis Data	60
2. Sumber Data.....	60
D. Teknik Pengumpulan Data	61
1. Survei	62
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62

1. Variabel Independen (X)	63
2. Variabel Dependen (Y).....	63
F. Teknik Analisis Data	67
1. Statistik Deskriptif.....	68
2. Uji Instrumen Penelitian.....	68
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4. Pengujian Hipotesis	72
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
1. Profil Perusahaan	79
2. Visi dan Misi.....	80
3. Struktur Organisasi.....	81
B. Hasil Analisis Data	81
1. Karakteristik Responden Penelitian	82
2. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	83
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	85
1. Uji Validitas.....	85
2. Uji Reliabilitas.....	89
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4. Uji Hipotesis	94
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
D. Pembahasan Hasil Penelitian	101

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	101
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	103
3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	105
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1), Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) dan <i>Work-Life Balance</i> (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	106
BAB V PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Keterbatasan Penelitian	109
C. Saran	110
1. Bagi Peneliti Selanjutnya	110
2. Perusahaan	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Evaluasi Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Gaya Kepemimpinan Transaksional	10
Tabel 1.3 Hasil Wawancara Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
Tabel 1.4 Hasil Wawancara Work-Life Balance.....	12
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	62
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	64
Tabel 3.3 Interpretasi Validitas Butir Soal.....	69
Tabel 3.4 Kriteria Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi	78
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Rentang Nilai & Kategori.....	84
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	84
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Work-Life Balance.....	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian dan karakteristik responden	118
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	122
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	130
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis	131
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Jawaban Responden	132
Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin	138
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	139
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	140

