

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang Penelitian	12
B. Identifikasi Masalah	18
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	19
D. Rumusan Masalah	20
E. Tujuan Penelitian	20
F. Manfaat Penelitian.....	21
1. Manfaat Akademis	21
2. Manfaat Praktis.....	21
G. Jadwal Penelitian	23
H. Sistematik Penulisan Skripsi	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Kajian dan Teori.....	25
1. Manajemen	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	29
3. Kualitas Kerja.....	35
4. Komitmen Kerja	42
5. Lingkungan Kerja	57
B. Kajian Peneliti Terdahulu	66
C. Kerangka Berpikir.....	69
1. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kualitas Kerja	70
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Kerja	71
3. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kualitas Kerja dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi	72
D. Hipotesis	73
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	75
A. Metode dan Pendekatan.....	75
B. Jenis dan Sumber Data	76
1. Data Primer	76
2. Data Sekunder	77
C. Populasi dan Sampel	77
1. Populasi	77
2. Sampel	77
D. Operasionalisasi Variabel	78

E. Teknik Pengumpulan Data	82
1. Observasi.....	82
2. Kuesioner	82
3. Studi Kepustakaan	83
F. Teknik dan Analisis Data	84
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	84
2. Uji Instrumen Data Penelitian	84
3. Uji Hipotesis.....	86
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	90
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	100
C. Pengujian dan Hasil Analisis	114
D. Pembahasan	126
BAB V.....	137
KESIMPULAN DAN SARAN	137
A. Kesimpulan	137
B. Keterbatasan Peneliti.....	138
C. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141

