

ABSTRAK

Ade Rizki Maulana (1219240003): Pengaruh *Leader-Member Exchange* (LMX), Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PD. DDN Kota Bandung

Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dan keberhasilan organisasi. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor internal, antara lain *Leader-Member Exchange* (LMX) sebagai kualitas hubungan antara atasan dan bawahan, motivasi kerja, dan disiplin kerja. Di PD. DDN Kota Bandung, kinerja karyawan masih menghadapi tantangan terkait kualitas hubungan LMX, motivasi, dan kedisiplinan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan LMX, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pendekatan penelitian menggunakan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Sampel penelitian sebanyak 45 karyawan tetap diambil menggunakan teknik sensus (total sampling). Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 31.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, hanya Disiplin Kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} = 4,781$; signifikansi $< 0,001$), sedangkan LMX dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan secara individual. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} = 2,948$; signifikansi = $0,044$), dengan koefisien determinasi $R^2 = 0,409$, yang berarti 40,9% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel, sedangkan sisanya 59,1% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja menjadi faktor utama peningkatan kinerja, sementara LMX dan motivasi kerja memberikan kontribusi kolektif yang cukup signifikan, meski tidak parsial. Hasil ini menegaskan pentingnya fokus manajemen pada penguatan disiplin dan pengembangan hubungan kerja yang lebih baik untuk meningkatkan efektivitas karyawan.

Kata Kunci: *Leader-Member Exchange* (LMX), Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan