

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat penelitian	14
1. Manfaat Akademis.....	14
2. Manfaat Praktis.....	15
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
1. Tempat Penelitian	15
2. Waktu Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Konsep dan Teori.....	19
1. Manajemen	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26
3. <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX).....	31
4. Motivasi Kerja	34
5. Disiplin Kerja	39
6. Kinerja Karyawan.....	43

B. Kajian Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Berpikir.....	51
D. Hipotesis	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Waktu dan Wilayah Penelitiani	58
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
D. Data dan Sumber Data	59
1. Data Primer.....	60
2. Data Sekunder	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Kuesioner (<i>Questionnaire</i>)	61
2. Pengamatan (<i>Observation</i>)	62
3. Dokumentasi (<i>Documentation</i>)	62
F. Variabel Penelitian.....	63
1. Variabel Bebas (Independent Variable / X)	64
2. Variabel Terikat (Dependent Variable / Y)	65
G. Operasional Variabel	65
H. Teknik Analisis Data.....	68
1. Analisis Deskriptif.....	68
2. Uji Instrumen.....	69
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4. Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Profil Perusahaan.....	75
2. Arti Logo	76
3. Visi dan Misi Perusahaan	84
4. Struktur Organisasi.....	84
B. Analisis Deskriptif Statistik	85
1. Profile Responden	85
2. Deskripsi Hasil Penelitian	87

C. Pengujian dan Hasil Analisis	98
1. Uji Instrumen Penelitian.....	99
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
3. Uji Hipotesis.....	107
D. Pembahasan.....	122
1. Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap Kinerja Karyawan	122
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	123
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	123
4. Pengaruh LMX, Motivasi, dan Disiplin secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	124
BAB V PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Keterbatasan.....	128
C. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	129
A. Sumber dari Buku	131
B. Sumber dari Artikel, Jurnal, Majalah, Koran, atau Internet.....	131
C. Sumber dari CD dan Dokumen Peraturan Perundang-undangan	132
LAMPIRAN.....	133