

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Secara Akademis	7
2. Secara Praktis	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	9
1. Lokasi Penelitian	9
2. Paradigma dan Pendekatan.....	10
3. Metode Penelitian.....	11

4.	Jenis Data dan Sumber Data.....	12
5.	Informan dan Unit Analisis	13
6.	Teknik Pengumpulan Data	15
7.	Teknik Penentuan Keabsahan Data	16
8.	Analisis Data	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA		20
A.	Sistem Informasi Manajemen.....	20
B.	Pelayanan SERVQUAL	27
C.	Bimbingan Manasik	31
D.	Penelitian Relevan	44
E.	Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian.....	59
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
A.	Gambaran Umum KBIHU Maqdis.....	64
1.	Sejarah Berdirinya KBIHU Maqdis.....	64
2.	Visi dan Misi KBIHU Maqdis	66
3.	Sarana dan Prasarana KBIHU Maqdis.....	67
4.	Struktur Organisasi KBIHU Maqdis.....	70
5.	Program Unggulan KBIHU Maqdis	70
B.	Hasil Penelitian.....	75
1.	Fungsi Sistem Informasi Manajemen Dalam Menunjang Aspek <i>Tangibles</i> Pada Proses Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis.....	76
2.	Fungsi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Aspek <i>Reliability</i> Pada Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis..	80

3. Fungsi Sistem Informasi Manajemen dalam Mempercepat Respons Pembimbing Terhadap Kebutuhan Jemaah Selama Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis	83
C. Pembahasan	86
1. Fungsi Sistem Informasi Manajemen Dalam Menunjang Aspek <i>Tangibles</i> Pada Proses Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis.....	88
2. Fungsi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Aspek <i>Reliability</i> Pada Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis..	90
3. Fungsi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mempercepat Respons Pembimbing terhadap Kebutuhan Jemaah Selama Kegiatan Bimbingan Manasik Haji di KBIHU Maqdis	94
BAB IV PENUTUP	98
A. Simpulan.....	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

