

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI *ONLINE* GRAB DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

Alfan Irsyad Musadad

NIM. 1219240015

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAMNEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1446 H / 2025**