

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Akbar, M. W. (2024). Pengaruh Kecepatan Dan Keandalan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Dimediasi Oleh Kinerja Karyawan Dalam Menggunakan Jasa Keagenan Pada PT Bukit Prima Bahari. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5139-5141.
- Adryan Risady, A. G. (2023). Sistem Pengendalian Internal Masjid Berbasis Nilai Amanah, Muraqobah, dan Ukhuwah. *IMANESI (Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi)*, 48-49.
- Ahlan. (2022). Peran Masjid sebagai Basis Peradaban Islam. *An-Natiq Jurnal Kajian Islam Interdisipliner*, 157.
- Alief Fikar Erisandi, I. S. (2019). Implementasi Perencanaan Program Ikatan Remaja Masjid dalam Meningkatkan Kemakmuran Masjid. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 423.
- Amin, A. (2024). *Strategi Rekrutmen Da'i Majelis Dakwah Islamiyah (MDI) di Rokan Hulu*. Riau: Repository UIN Suska Riau.
- Annisa Dama Yanti Samoeri, I. M. (2024). Menemukan Ketenangan di Masjid : Perspektif Keamanan Spiritual bagi Masyarakat Muslim. *Hikmah: Jurnal Studi Pendidikan Agama Islam*, 52-53.
- Atmadja, F. S. (2019). Strategi Pelayanan Prima dalam Menumbuhkan Kepercayaan Jamaah Umrah pada PT. Wisata Titian Nusantara Pelangi. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 23-24.

- Aunillah, R. (2021). *Implementasi Pelayanan Prima dalam Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Kuningan*. Bandung: Repository UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Bima Aji Putra, D. F. (2025). Eksplorasi Pengalaman Pelanggan dan Kualitas Pelayanan di Uragawa Coffee. *Journal of Management and Creative Business*, 142-143.
- Christine Mokoginta, I. L. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan untuk Kepuasan Publik pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Jurnal MABP*, 81-82.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches (3rd ed.)*. Los Angeles: SAGE Publications Ltd.
- Dahria. (2010). *Pengaruh Pelaksanaan Pendidikan Agama Islam Terhadap Kualitas Beribadah Siswa*. Jakarta: Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Delia, M. S. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Manajemen dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing (Studi Kasus pada Toserba Borma Majalaya). *Institut Manajemen Koperasi Indonesia*, 30.
- Fatchurrohman, M. (2018). Kualitas Ibadah dan Intensitas Amar Ma'ruf Nahi Munkar dalam Spektrum Religiusitas Pribadi Muslim. *Mamba'ul 'Ulum*, 16.
- Heru Irianto, B. A. (2021). Optimalisasi Pelayanan untuk Mewujudkan Good Governance di Mal Pelayanan Publik Mini Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Intelektual Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi Vol.9 No.1*, 32-33.

- Hesty Juniar Rukmin, A. K. (2019). Peranan Sistem Pengendalian Manajemen pada Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jeneponto). *Jurnal Ekonomi Invoice*, 175-177.
- I Wayan Lanang Pastika, D. G. (2016). Penerapan Konsep Pengorganisasian dan Pengarahan pada PT Bayus Cargo Badung, Bali. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan Vol.12 No.3*, 199-201.
- Indra Kanedi, F. H. (2017). Sistem Pelayanan untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung pada Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kota Bengkulu. *Jurnal Pseudocode*, 38-40.
- Irvanda, A. H. (2022). Optimalisasi Penyusunan dan Pembuatan Laporan untuk Mewujudkan Good Governance. *spt-mataram.e-journal*, 281-283.
- Kurama, L. J. (2022). Manajemen Aset Daerah Atas Tanah Milik Pemerintah oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Bitung Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Administrasi Publik*, 12-13.
- Kurrotin, N. Y. (2021). *Peran Ta'mir Masjid dalam Meningkatkan Kecerdasan Spritual Remaja di Masjid Al-Ikhtiyar Gontor Mlarak Ponorogo*. Ponorogo: Repository IAIN Ponorogo.
- Lestari, A. S. (2015). Optimalisasi Pelayanan Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan Pasien di Klinik Rawat Inap Ampelgading Medical Centre Kabupaten Malang. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik) Vol.7 No.4*, 359.
- Madjid, L. (2017). Optimalisasi Pelayanan Publik Perspektif David Osborn. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 132.

- Masruro, S. d. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual $\pm$ Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika, Volume 4, Nomor 1*, 45-46.
- Maya Sari, I. H. (2023). Pengaruh Sistem Pengadilan Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Faculty of Economics and Business*, 5-9.
- Meliala, Y. H. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Tamu. *Wacana Volume XIII No.4*, 325.
- Mutaqin, A. (2024). *Optimalisasi Pelayanan Pemberangkatan Jemaah Haji pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023*. Bandung: Repository UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Muthia Dewi, S. R. (2023). Optimalisasi Manajemen Kepengurusan Masjid dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Ibadah Jama'ah Masjid. *Jurnal Pemberdayaan Sosial dan Teknologi Masyarakat*, 107.
- Nasution, D. (2020). *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Jama'ah Masjid Agung Ar-Rahman Kota Pekanbaru*. Pekanbaru: Repository Universitas Islam Riau.
- Ni Putu Diah Pratiwi, I. B. (2024). Analisis Kecepatan dan Keandalan Pelayanan Jasa Perawatan dan Perbaikan terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan Unit Penunjang Akademik Perawatan dan Perbaikan Politeknik Negeri Bali. *Jurnal Syntax Dmiration*, 3513.
- Ningsih, K. (2014). *Komunikasi Sosial Anak Jalanan*. Samata-Gowa: Repository Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

- Nopiyanih. (2019). Upaya Optimalisasi Pelayanan Prima Staf Account Officer pada Nasabah PT BPR Dana Mandiri Bogor. *Proceding Seminar Nasional*, 144-145.
- Nurlailah, S. (2013). *Pola Komunikasi Pengurus dalam Memakmurkan Masjid Almadinah Ciledug-Tangerang*. Jakarta: Repository UIN Syarif Hidayatulloh Jakarta.
- Pahmarwan, N. (2023). *Fungsi Pelayanan Prima Masjid dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah*. Bandung: Repository Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Malang: Repository Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Rahardjo, T. S. (2016). Identifikasi Kepuasan Konsumen Ditinjau dari Segi Harga dan Kualitas pada Restoraan Abuba Steak di Grenville. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 52-56.
- Rahman, T. (2022). Urgensi Komunikasi Interpersonal antar Pengurus dan Jamaah Masjid dalam Meningkatkan Motivasi Ibadah. *At-Tadabbur : Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 69-70.
- Ritta Setiyati, L. P. (2017). Kepemimpinan Berbasis Spritual. *Forum Ilmiah Volume 14 Nomor 1*, 95-98.
- Riyadin. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur (Studi Kasus pada Desa Pekalongan). *Jurnal Simplex Volume 2, Nomor 1*, 41-45.

- Rusmayanti, D. (2024). *Manajemen Masjid dalam Meningkatkan Kemakmuran Aktivitas Dakwah DKM Pascapandemi Covid-19*. Bandung: Repository UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Rustika, D. (2022). *Kualitas Ibadah Remaja Muslim Pengguna Gawai (Studi Deskriptif Kualitas Ibadah Shalat Remaja di RT 35 Perum, Kandang Mas, Kampung Melayu, Kota Bengkulu)*. Bengkulu: Repository UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
- Salamah, A. M. (2023). *Pola Komunikasi Organisasi dalam Membentuk Akhlak Santri di Pondok Pesantren Nurul Falah Mekarjaya Sepatan Tangerang Banten*. Jakarta: Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Saputra, A. (2021). *Pola Pembinaan Calon Jamaah dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji*. Bandung: Repository UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Saputra, H. (2024). *Optimalisasi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Muzaki pada Inisiatif Zakat Indonesia (IZI)*. Jakarta: Repository UIN Syarif Hidayatulloh Jakarta.
- Septiani, D. (2024). *Implementasi Fungsi Manajemen Masjid dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Jamaah Masjid*. Bandung: Repository UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Shintya Ulfa Rotinsulu, T. R. (2021). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan pada PT Jaya Bitung Mandiri. *Jurnal Riset Akuntansi*, 148-150.

- Shobikhul Qisom, M. S. (2024). Manajemen Program Unggulan Melalui Service Excellence di Masjid Raya Al-Falah Sragen. *Idarotuna: Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, 17-18.
- Shobikhul Qisom, M. S. (2024). Manajemen Program Unggulan Melalui Service Excellence di Masjid Raya Al-Falah Sragen. *Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, 17-18.
- Sirajuddin Saleh, S. M. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan, Bandung.
- Sri Wahyuni Harahap, R. R. (2021). Komunikator dan Komunikan dalam Pengembangan Organisasi. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 107-108.
- Tamuri, H. (2021). *Konsep dan Pelaksanaan Fungsi Masjid dalam Memartabatkan Masyarakat*. Selangor, Malaysia: Al-Mimbar Journal.
- Wildan, M. (2020). *Dampak Penggunaan Media Sosial WhatsApp pada Interaksi Jamaah Majelis Ta'lim Asslafiyyah Desa Bodelor Kecamatan Plumbon Kabupaten Cirebon*. Yogyakarta: Repository UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yuliasri, N. (2021). *Studi Fenomenologi Profesionalisme Wartawan Perempuan di Sulawesi Selatan*. Parepare: Repository Institut Agama Islam Negeri Parepare.
- Yusuf, M. M. (2024). *Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) dalam Memakmurkan Masjid Al-Muhajirin Pilang Mas*

Garden Desa Kedung Jaya Kec.Kedawung Kab. Cirebon. Cirebon:

Repository IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Zulfirman, R. (2022). *Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan*. Medan: Jurnal Umsu.

