

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batsan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Konsep Dan Teori.....	17
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	19

3. <i>Turnover Intention</i>	20
4. Stres Kerja.....	26
5. <i>Burnout</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode dan Pendekatan.....	42
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	42
C. Populasi Dan Sampel.....	44
D. Operasional Variabel	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	58
B. Analisis Deskriptif Statistik.....	61
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
D. Analisis Deskriptif.....	73
E. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	74
F. Uji Hipotesis.....	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Keterbatasan Penelitian	95
C. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102

