

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Jadwal Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep dan Teori	16
B. Kajian Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Berpikir.....	48
D. Hipotesis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan	52
B. Populasi dan Sampel Penelitian	53
C. Jenis dan Sumber Data	56
D. Teknik Pengumpulan Data	56

E.	Variabel Penelitian	57
F.	Operasional Variabel	58
G.	Teknik Analisis Data	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A.	Gambaran Umum Penelitian	67
B.	Analisis Deskriptif Statistik	73
C.	Pengujian dan Hasil Analisis.....	79
D.	Pembahasan.....	94
BAB V	PENUTUP	106
A.	Kesimpulan	106
B.	Keterbatasan Penelitian.....	107
C.	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		114

