ABSTRAK

Vina Nurcitra (1219240236) “Pengaruh *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai PT BPR Syariah Harum Hikmahnugraha Kabupaten Garut.”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi yang terjadi di BPR Syariah Harum Hikmahnugraha, di mana *Work-life Balance* karyawan belum optimal. Fenomena tersebut terlihat dari adanya penurunan jumlah karyawan setiap tahunnya, yang menjadi indikasi adanya tingkat *Turnover Intention* yang cukup tinggi. Situasi ini diduga disebabkan oleh adanya ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dengan kehidupan pribadi yang dijalani karyawan. Selain itu, faktor Kepuasan Kerja juga dipandang belum mampu menekan secara maksimal niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan, sehingga permasalahan ini penting untuk diteliti lebih lanjut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis secara mendalam pengaruh *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention*, serta menguji peran Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan tersebut. Dengan adanya analisis ini, diharapkan perusahaan dapat memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi *Turnover Intention*, sehingga dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan yang lebih tepat untuk mempertahankan sumber daya manusia yang dimiliki.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPR Syariah Harum Hikmahnugraha dengan jumlah 37 orang yang sekaligus dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan studi pustaka untuk memperoleh data primer maupun sekunder yang relevan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan program SPSS versi 29 dengan beberapa tahap uji, antara lain analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji causal step, dan uji Sobel untuk menguji variabel mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai t hitung -3.719 dan signifikansi < 0.001 (< 0.05). *Work-life Balance* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung 2.258 dan signifikansi 0.030 (< 0.05). Selanjutnya, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai t hitung -3.272 dan signifikansi 0.002 (< 0.05). Uji Sobel memperkuat temuan bahwa Kepuasan Kerja mampu memediasi hubungan antara *Work-life Balance* dan *Turnover Intention* dengan nilai t hitung $1.98 > 1.96$. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Work-life Balance* tidak hanya berperan langsung dalam menurunkan *Turnover Intention*, tetapi juga berperan tidak langsung melalui peningkatan Kepuasan Kerja karyawan.

Kata kunci: *Work-life Balance*, *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja