

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3. <i>Work-Life Balance</i>	26
4. <i>Turnover Intention</i>	34
5. Kepuasan Kerja	39

B. Kajian Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Berpikir	54
1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	55
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
D. Hipotesis	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Jenis Penelitian	60
B. Data dan Sumber Data	61
1. Jenis Data	61
2. Sumber Data	62
C. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	63
D. Operasional Variabel	64
E. Teknik Pengumpulan Data	68
1. Studi Pustaka (<i>Library Search</i>)	68
2. Survei	69
3. Wawancara	70
F. Teknik Analisis Data	70
1. Analisis Statistik Deskriptif	70
2. Uji Instrumen Penelitian	70
3. Uji Hipotesis	74

G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	79
1. Tempat Penelitian.....	79
2. Waktu Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
1. Sejarah.....	81
2. Visi dan Misi	82
3. Fungsi dan Tugas Pokok	83
4. Struktur Organisasi.....	85
B. Kompilasi Data Primer.....	86
1. Identitas Responden	86
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	89
1. Statistik Deskriptif	89
2. Analisis Deskriptif Responden Mengenai <i>Work-life Balance</i>	91
3. Analisis Deskriptif Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	95
4. Analisis Deskriptif Responden Mengenai Kepuasan Kerja	97
D. Pengujian Instrumen Penelitian	102
1. Uji Validitas.....	102
2. Uji Reliabilitas	105
E. Uji Hipotesis.....	108
1. Analisis Mediasi Metode <i>Causal Step</i>	108
2. Metode <i>Product of Coefficient</i> (Uji Sobel)	114
F. Pembahasan	117
1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	117
2. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	119

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	121
4. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	123
BAB V PENUTUP	126
A. Simpulan	126
B. Keterbatasan Penelitian	128
C. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	136

