

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat dan Hasil Penelitian	7
E. Kerangka Berpikir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu	12
B. Teori	15
1. Administrasi Publik	15
2. Manajemen	16
3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
4. Pelayanan.....	18
5. Kinerja	19
6. Pegawai.....	20

7. Kinerja Pegawai.....	20
8. Analisis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	23
B. Jenis dan Sumber Data	24
1. Data Primer.....	25
2. Data Sekunder	25
C. Teknik Pengumpulan Data	26
1. Kepustakaan Penelitian	27
2. Observasi	27
3. Wawancara	28
4. Dokumentasi.....	29
D. Teknik Analisis Data	30
1. Reduksi Data	30
2. Penyajian Data.....	31
3. Penarikan Kesimpulan	31
E. Tempat dan Jadwal penelitian.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	34
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
BAB V PENUTUP	64
A. Simpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

RIWAYAT HIDUP	75
----------------------------	-----------

