

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

**KATA PENGANTAR**..... i

**DAFTAR ISI**..... iii

**DAFTAR TABEL** ..... v

**DAFTAR GAMBAR**..... vii

**DAFTAR DIAGRAM** ..... viii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 8

C. Rumusan Masalah ..... 9

D. Tujuan Penelitian..... 9

E. Kegunaan Penelitian ..... 10

F. Kerangka Pemikiran..... 11

G. Hipotesis..... 15

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen ..... 16

B. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 19

C. Kinerja ..... 24

D. Lingkungan Kerja ..... 29

F. Jenis Lingkungan Kerja ..... 38

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian ..... 51

B. Populasi Dan Sampel.....	51
C. Jenis Data .....	53
D. Variabel Penelitian .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	57
F. Analisis Data.....	58
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
B. Hasil Penyebaran Perusahaan.....	75
C. Hasil Analisis Data.....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>Lampiran Lampiran</b>	



## DAFTAR TABEL

1.1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Di PT Wiska Rancaekek .....	3
1.2 Fasilitas PT Wiska Rancaekek .....	7
1.3 Penelitian Terdahulu .....	14
3.1 Operasional Variabel.....	55
3.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	64
3.3 Jadwal Penelitian.....	70
4.1 Penyebaran Kuesioner.....	75
4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	77
4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	79
4.6 Pertanyaan Ke 1 Keadaan Bangunan .....	80
4.7 Pertanyaan Ke 2 Keadaan Bangunan .....	80
4.8 Pertanyaan Ke 3 Fasilitas .....	81
4.9 Pertanyaan Ke 4 Fasilitas .....	81
4.10 Pertanyaan Ke 5 Letak Bangunan .....	82
4.11 Pertanyaan Ke 6 Letak Bangunan .....	82
4.12 Pertanyaan Ke 1 Perasaan Aman .....	83
4.13 Pertanyaan Ke 2 Perasaan Aman .....	83
4.14 Pertanyaan Ke 3 Loyalitas .....	84
4.15 Pertanyaan Ke 4 Loyalitas .....	84
4.16 Pertanyaan Ke 5 Perasaan Puas.....	85
4.17 Pertanyaan Ke 6 Perasaan Puas.....	85

4.18 Pertanyaan Ke 1 Kualitas Kerja .....	86
4.19 Pertanyaan Ke 2 Kualitas Kerja .....	86
4.20 Pertanyaan Ke 3 Ketepatan Waktu .....	87
4.21 Pertanyaan Ke 4 Ketepatan Waktu .....	87
4.22 Pertanyaan Ke 5 Inisiatif .....	88
4.23 Pertanyaan Ke 6 Inisiatif .....	88
4.24 Pertanyaan Ke 7 Kemampuan .....	89
4.25 Pertanyaan Ke 8 Kemampuan .....	89
4.26 Pertanyaan Ke 9 Komunikasi .....	90
4.27 Pertanyaan Ke 10 Komunikasi .....	90
4.28 Pengujian Validitas Lingkungan Kerja Fisik .....	91
4.29 Pengujian Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik .....	92
4.30 Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	92
4.31 Hasil Pengujian Realibilitas Lingkungan Kerja Fisik .....	93
4.32 Hasil Pengujian Realibilitas Lingkungan Kerja Non Fisik .....	93
4.33 Hasil Pengujian Realibilitas Kinerja Karyawan .....	94
4.34 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda .....	94
4.35 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	96
4.36 Hasil Uji Silmultan (Uji f) .....	98
4.37 Hasil Koefisien Determinasi .....	99
4.38 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	99
4.39 Hasil Uji Korelasi .....	100

## TABEL GAMBAR

1.2 Model Penelitian .....	13
4.1 Stuktur Organisasi.....	74



## DAFTAR DIAGRAM

4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	77
4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	78
4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	79

