

**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
KAFE KUMU GROUND SEBAGAI *COMMUNAL SPACE*
DI TEBET
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun Oleh:

Riska Rahmawati

NIM. 1214060115



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 / 1447 H**