

## ABSTRAK

**Lailatul Mahfiroh. 2025. (2230060013).** Pengaruh Kompetensi Sosial dan Profesional Terhadap Kinerja Guru (Penelitian di SD Labschool UPI Cibiru, SDIT Al Mumtaz dan SD Plus Ar Rahmat Cileunyi Bandung)

Kinerja guru merupakan faktor kunci dalam peningkatan mutu pendidikan dasar, namun kenyataannya masih ditemukan berbagai permasalahan seperti di SD Labschool UPI Cibiru tingginya beban administratif, SDIT Al Mumtaz rendahnya kolaborasi dan SD Plus Ar Rahmat, keterbatasan komunikasi efektif serta penguasaan materi dan teknologi pembelajaran yang belum optimal. Kondisi ini terlihat pada guru, yang menunjukkan variasi dalam kompetensi sosial dan profesional sehingga berdampak pada mutu kinerja guru. Masalah tersebut menjadi urgensi penelitian untuk mengkaji sejauh mana kompetensi sosial dan profesional berpengaruh terhadap kinerja guru di sekolah dasar.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi sosial terhadap kinerja guru, pengaruh kompetensi profesional terhadap kinerja guru, serta pengaruh keduanya secara simultan pada guru di tiga sekolah dasar.

Penelitian ini didasarkan oleh teori kompetensi sosial, yang mencakup komunikasi, adaptasi, kolaborasi, dan kecerdasan sosial, serta kompetensi profesional, meliputi penguasaan materi, memahami kondisi peserta didik, memahami prinsip dan teknik mengajar, menguasai cabang ilmu terkait bidang studi, dan menghargai profesi. Kinerja guru diukur berdasarkan indikator perencanaan, pelaksanaan, evaluasi pembelajaran, pengelolaan kelas, dan penggunaan media. Berdasarkan kerangka tersebut, hipotesis penelitian dirumuskan: (1) terdapat pengaruh signifikan kompetensi sosial terhadap kinerja guru, (2) terdapat pengaruh signifikan kompetensi profesional terhadap kinerja guru, dan (3) terdapat pengaruh signifikan kompetensi sosial dan profesional secara simultan terhadap kinerja guru. Ketiga hipotesis ini diuji untuk mengetahui kontribusi relatif maupun bersama-sama dari kedua variabel bebas terhadap variabel terikat.

Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 109 guru dari ketiga sekolah, dipilih menggunakan teknik proporsional. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, serta uji regresi berganda dengan bantuan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial berpengaruh signifikan dengan kontribusi 66,4% terhadap kinerja guru, sedangkan kompetensi profesional memberikan pengaruh sebesar 21,8%. Secara simultan, kedua variabel berkontribusi 53,5% dalam peningkatan kinerja guru, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Kesimpulan utama adalah perlunya penguatan kompetensi sosial dan profesional sebagai prioritas pembinaan guru. Implikasi penelitian menekankan pentingnya pelatihan komunikasi efektif, kolaborasi, penguasaan teknologi pembelajaran, serta penyederhanaan beban administratif.

## الملخص

ليلة المغرة 2025. (2230060013). تأثير الكفاءة الاجتماعية والمهنية على أداء المعلمين (في المدرسة الإبتدائية ليف سكول أوفي والمدرسة الإبتدائية الإسلام المتكامل الممتاز والمدرسة الإبتدائية فلوس الرحمة جيلي باندونغ).

إن أداء المعلمين هو عامل رئيسي في تحسين جودة التعليم الأساسي، لكن في الواقع لا تزال هناك مشاكل متعددة مثل في مدرسة SD Labschool UPI Cibiru ، هناك عبء إداري مرتفع، وفي مدرسة SDIT Plus Ar Rahmat ، هناك قيود في التواصل الفعال بالإضافة إلى عدم الاتقان الأمثل لمح提يات التدريس والتكنولوجيا. والتي تُظهر تبايناً في الكفاءة الاجتماعية والمهنية مما يؤثر على جودة أداء المعلم. أصبحت هذه المشكلة ضرورة للبحث لدراسة مدى تأثير الكفاءة الاجتماعية والمهنية على أداء المعلمين في المدارس الإبتدائية.

الغرض من هذه الدراسة هو تحليل تأثير الكفاءة الاجتماعية على أداء المعلمين، وتأثير الكفاءة المهنية على أداء المعلمين، وتأثير كلاهما بشكل متزامن على المعلمين في ثلاث مدارس أساسية.

تستند هذه الدراسة إلى نظرية الكفاءة الاجتماعية، التي تشمل التواصـل، التكـيف، التـعاون، والذـكاء الاجتماعي، والـمهاراتـ المهنيةـ، تـشـملـ إنـقـانـ المـوـادـ، وـفـهـمـ الطـلـابـ، وأـسـالـيـبـ التـدـرـيسـ، وـالتـفـانـيـ فيـ المـهـنـةـ. يتمـ قـيـاسـ أـداءـ المـعـلـمـ بـنـاءـ عـلـىـ مـؤـشـراتـ التـخـطـيطـ، وـالـتـنـفـيـذـ، وـتـقـيـيمـ التـعـلـمـ، وـإـدـارـةـ الـفـصـولـ، وـاستـخـدـامـ الـوـسـائـطـ. استنـادـاـ إـلـىـ هـذـاـ إـلـاطـارـ، تمـ صـيـاغـةـ فـرـضـيـاتـ الـبـحـثـ: (1) هناكـ تـأـثـيرـ كـبـيرـ لـلـكـفـاءـةـ اـلـجـمـعـيـةـ عـلـىـ أـداءـ المـعـلـمـ، (2) هناكـ تـأـثـيرـ كـبـيرـ لـلـكـفـاءـةـ المـهـنـيـةـ عـلـىـ أـداءـ المـعـلـمـ، وـ(3) هناكـ تـأـثـيرـ كـبـيرـ لـلـكـفـاءـةـ اـلـجـمـعـيـةـ وـالـمـهـنـيـةـ بـشـكـلـ مـتـزـامـنـ عـلـىـ أـداءـ المـعـلـمـ. يتمـ اختـبارـ هـذـهـ فـرـضـيـاتـ الـثـلـاثـ لـعـرـفـةـ الـمـسـاـهـةـ النـسـبـيـةـ لـكـلـ مـنـ الـمـتـغـرـيـنـ الـمـسـتـقـلـيـنـ تـجـاهـ الـمـتـغـرـيـ التـابـعـ.

المنهجية المستخدمة هي نجح كمي مع طريقة استبيان. عدد عينة البحث هو 109 معلماً من ثلاث مدارس، تم اختيارهم باستخدام تقنية تناصية. تم جمع البيانات من خلال استبيانات، مقابلات، ملاحظة، وتوثيق، ثم تم تحليلها باستخدام اختبارات الصلاحية، الموثوقية، والاعتلال، والتجانس، بالإضافة إلى اختبار الانحدار البسيط والمترافق بمساعدة برنامج SPSS النسخة 25.

أظهرت نتائج البحث أن الكفاءة الاجتماعية تؤثر بشكل كبير بنسبة 66.4% على أداء المعلمين، في حين أن الكفاءة المهنية لها تأثير بنسبة 21.8%. بشكل متزامن، تسهم المتغيرات كلاهما بنسبة 53.5% في تحسين أداء المعلمين، بينما تؤثر العوامل الأخرى خارج نموذج البحث على البقية. الاستنتاج الرئيسي هو الحاجة إلى تعزيز الكفاءات الاجتماعية والمهنية كأولوية في تطوير المعلمين. تؤكد نتائج البحث على أهمية التدريب على التواصل الفعال، والتعاون، وإنقاذ تكنولوجيا التعليم، وكذلك تبسيط الأعباء الإدارية.

## ABSTRACT

**Lailatul Mahfiroh. 2025., (2230060013).** The Influence of Social and Professional Competence on Teacher Performance (Research at SD Labschool UPI Cibiru, Al Mumtaz Islamic Elementary School, and Ar Rahmat Plus Elementary School in Cileunyi Bandung).

Teacher performance is a key factor in improving the quality of primary education. However, in practice, various challenges remain, At SD Labschool UPI Cibiru, there is a high administrative burden, at SDIT Al Mumtaz there is low collaboration, and at SD Plus Ar Rahmat, there are limitations in effective communication as well as suboptimal mastery of teaching materials and technology. where variations in social and professional competence affect the overall quality of teacher performance. This condition highlights the urgency of studying the extent to which social and professional competencies influence teacher performance in primary schools.

The purpose of this study is to analyze the influence of social competence on teacher performance, the influence of professional competence on teacher performance, and the simultaneous influence of both variables on teachers across the three primary schools with different characteristics.

The conceptual framework is based on theory of social competence, which includes communication, adaptability, collaboration, and social intelligence, theory of professional competence, which encompasses mastery of subject matter, understanding of students, teaching techniques, and dedication to the profession. Teacher performance is assessed through indicators such as lesson planning, teaching implementation, learning evaluation, classroom management, and the use of instructional media. Based on this framework, the hypotheses formulated are: (1) social competence has a significant influence on teacher performance, (2) professional competence has a significant influence on teacher performance, and (3) social and professional competencies have a significant simultaneous influence on teacher performance. These hypotheses were tested to determine both the relative and combined contributions of the independent variables to the dependent variable.

This study employed a quantitative approach with a survey method. The research sample consisted of 109 teachers from the three schools, selected using proportional techniques. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, and documentation. The analysis involved validity and reliability tests, normality and homogeneity tests, as well as multiple regression analyses using SPSS version 25.

The findings reveal that social competence has a significant influence on teacher performance with a contribution of 66.4%, while professional competence contributes 21.8%. Simultaneously, the two competencies account for 53.5% of teacher performance improvement, while the remaining percentage is influenced by other factors beyond the model. The main conclusion is the need to strengthen social and professional competencies as a priority in teacher development. The implications of the research emphasize the importance of effective communication training, collaboration, mastery of learning technology, and the simplification of administrative burdens.