

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Rumusan Masalah | 9 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Kegunaan Penelitian | 11 |
| F. Kerangka Pemikiran | 11 |
| G. Hipotesis | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 20 |
| A. Manajemen | 20 |
| 1. Pengertian Manajemen..... | 20 |
| 2. Unsur- Unsur Manajemen..... | 22 |
| 3. Fungsi- Fungsi Manajemen..... | 22 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| C. Kinerja..... | 28 |
| 1. Pengertian Kinerja..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Aspek-aspek Kinerja..... | 30 |
| D. Budaya Organisasi..... | 33 |
| 1. Pengertian Budaya Organisasi..... | 33 |
| 2. Dimensi Budaya Organisasi..... | 36 |
| 3. Karakteristik Budaya Organisasi..... | 42 |
| E. Hubungan Antar Variabel..... | 43 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 45 |
| A. Metode Penelitian | 45 |
| B. Populasi dan Sampel | 47 |
| 1. Populasi..... | 47 |
| 2. Sampel..... | 48 |
| 3. Teknik Sampling..... | 50 |
| C. Jenis Data..... | 50 |
| 1. Data Primer..... | 50 |
| 2. Data Sekunder..... | 51 |
| D. Variabel Penelitian | 52 |
| 1. Variabel Bebas (X)..... | 52 |
| 2. Variabel Terikat (Y)..... | 52 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 1. Studi Kepustakaan..... | 55 |
| 2. Studi Lapangan..... | 55 |
| F. Teknik Analisis Data | 56 |
| 1. Uji Validitas..... | 56 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Uji Reliabilitas..... | 57 |
| G. Analisis Data | 60 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 60 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 60 |
| 3. Analisis Korelasi..... | 60 |
| H. Uji Hipotesis..... | 62 |
| 1. Uji Parsial..... | 62 |
| 2. Uji Simultan..... | 63 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 64 |
| I. Tempat dan Jadwal Penelitian | 66 |
| 1. Tempat Penelitian..... | 66 |
| 2. Jadwal Penelitian..... | 66 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 68 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 68 |
| 1. Sejarah Singkat PT INTI (Persero) Bandung..... | 68 |
| 2. Visi, Misi dan Tujuan PT INTI (Persero) Bandung,..... | 72 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi PT INTI (Persero) Bandung..... | 73 |
| 4. Struktur Organisasi..... | 74 |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 75 |
| C. Tujuan Instrumen Penelitian..... | 75 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 75 |
| D. Pengolahan Data Kuesioner..... | 78 |
| 1. Instrumen Budaya Organisasi | 78 |

| | |
|---|------------|
| 2. Instrumen Kinerja Karyawan..... | 85 |
| E. Uji Instrumen Data..... | 89 |
| 1. Uji Validitas..... | 89 |
| 2. Uji Reabilitas..... | 91 |
| F. Analisis Data..... | 93 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 93 |
| 2. Regresi Linier Berganda..... | 95 |
| 3. Analisis Korelasi..... | 98 |
| G. Uji Hipotesis..... | 100 |
| 1. Uji Parsial (Uji t)..... | 100 |
| 2. Uji Simultan (Uji F)..... | 106 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 108 |
| E. Pembahasan..... | 108 |
| 1. Pengaruh Variabel Keterlibatan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 108 |
| 2. Pengaruh Variabel Konsistensi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 109 |
| 3. Pengaruh Variabel Adabtabilitas Terhadap Kinerja Karyawan.... | 110 |
| 4. Pengaruh Variabel Misi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 111 |
| 5. Pengaruh Variabel Keterlibatan, Konsistensi, Adabtabilitas, Misi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 112 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 114 |
| A. Kesimpulan..... | 114 |
| B. Saran..... | 116 |
| 1. Saran Akademis..... | 116 |

| | |
|--------------------------------|------------|
| 2. Saran Praktis..... | 117 |
| 3. Penelitian Selanjutnya..... | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| LAMPIRAN | |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1.1 Budaya Organisasi PT INTI (Persero) Bandung | 6 |
| 1.3 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen..... | 23 |
| 3.1 Data Karyawan PT INTI (persero)..... | 47 |
| 3.2 Skor Pernyataan..... | 53 |
| 3.3 Operasional Variabel Penelitian..... | 53 |
| 3.4 Kaidah Reabilitas Kritton..... | 59 |
| 3.5 Pedoman Korelasi..... | 62 |
| 3.6 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi..... | 65 |
| 3.7 Jadwal Penelitian..... | 67 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 76 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 76 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 77 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja..... | 77 |
| 4.5 Jawaban Pertanyaan Ke 1..... | 78 |
| 4.6 Jawaban Pertanyaan Ke 2..... | 79 |
| 4.7 Jawaban Pertanyaan Ke 3..... | 79 |
| 4.8 Jawaban Pertanyaan Ke 4..... | 80 |
| 4.9 Jawaban Pertanyaan Ke 5..... | 81 |
| 4.10 Jawaban Pertanyaan Ke 6..... | 81 |
| 4.11 Jawaban Pertanyaan Ke 7..... | 82 |
| 4.12 Jawaban Pertanyaan Ke 8..... | 83 |
| 4.13 Jawaban Pertanyaan Ke 9..... | 83 |
| 4.14 Jawaban Pertanyaan Ke 10..... | 84 |

| | |
|--|-----|
| 4.15 Jawaban Pertanyaan Ke 11..... | 84 |
| 4.16 Jawaban Pertanyaan Ke 12..... | 85 |
| 4.17 Jawaban Pertanyaan Ke 13..... | 86 |
| 4.18 Jawaban Pertanyaan Ke 14..... | 86 |
| 4.19 Jawaban Pertanyaan Ke 15..... | 87 |
| 4.20 Jawaban Pertanyaan Ke 16..... | 88 |
| 4.21 Jawaban Pertanyaan Ke 17..... | 88 |
| 4.22 Jawaban Pertanyaan Ke 18..... | 89 |
| 4.23 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X)..... | 90 |
| 4.24 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 90 |
| 4.25 Hasil Pengujian Reabilitas Keterlibatan (X_1)..... | 91 |
| 4.26 Hasil Pengujian Reabilitas Konsistensi (X_2)..... | 92 |
| 4.27 Hasil Pengujian Reabilitas Adabtabilitas (X_3)..... | 92 |
| 4.28 Hasil Pengujian Reabilitas Misi (X_4) | 92 |
| 4.29 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan..... | 93 |
| 4.30 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 94 |
| 4.31 Hasil Olah Data Output Regresi linier Berganda..... | 96 |
| 4.32 Hasil Uji Analisis Korelasi..... | 99 |
| 4.33 Hasil Uji Parsial (Uji t)..... | 101 |
| 4.34 Hasil Uji Simultan (Uji f)..... | 106 |
| 4.35 Hasil Koefesien Determinasi (R^2) | 108 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| 1.1 Grafik Laporan Penjualan PT INTI (Persero)..... | 6 |
| 1.2 Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| 4.1 Hasil Uji Keterlibatan Terhadap Kinerja (Uji t) | 102 |
| 4.2 Hasil Uji Konsistensi Terhadap Kinerja (Uji t)..... | 103 |
| 4.3 Hasil Uji Adabtabilitas Terhadap Kinerja (Uji t)..... | 104 |
| 4.4 Hasil Uji Misi Terhadap Kinerja (Uji t)..... | 106 |
| 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji f)..... | 107 |



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG