

ABSTRAK

Tiara Delani Rizkiya (1219240234) Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Employee Performance* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Soreang)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Soreang yang menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional belum berjalan optimal dan kepuasan kerja karyawan belum merata. Hal ini berdampak pada pencapaian kinerja karyawan yang cenderung berada pada kategori “cukup” dan belum menunjukkan peningkatan signifikan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Employee Performance* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Soreang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Soreang sebanyak 42 orang dengan teknik *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 29 dengan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi dengan metode *causal step*, uji Sobel, dan koefisien determinasi.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* terbukti melalui nilai $t_{hitung} 14,244 > t_{tabel} 1,684$, dan nilai sig $0,000 < 0,05$. *Transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* terbukti melalui $t_{hitung} 6,282 > t_{tabel} 1,684$, dan nilai sig $0,000 < 0,05$. *Job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* terbukti melalui nilai $t_{hitung} 7,088 > t_{tabel} 1,684$, dan nilai sig $0,000 < 0,05$. *Job satisfaction* dapat memediasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *employee performance* dengan hasil sobel test 2,186 dengan two tailed probability sebesar 0,02.

Kata kunci: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance, PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Soreang