

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan.Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Jadwal Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Konsep dan Teori	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
C. Kerangka Berpikir.....	50
D. Hipotesis	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Metode dan Pendekatan	58
B. Jenis dan Sumber Data.....	59
C. Populasi dan Sampel	60
D. Operasionalisasi Variabel.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data	66

F. Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	79
B. Analisis Statistik Deskriptif	83
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	98
D. Pembahasan.....	115
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Keterbatasan Penelitian.....	124
C. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133

