

**MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA PT. SHAFF BERKAH  
TAZKIYA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah Fakultas  
Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

**Athif Fadhil Aiman**

**1214070016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2025 M/1447 H**