

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoretis.....	10
2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI	11

A. Konsep dan Teori	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja.....	19
3. Kompetensi	26
4. Motivasi	32
5. Lingkungan Kerja	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
C. Kerangka Berpikir	47
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	47
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	48
3. Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	50
4. Lingkungan Kerja Memoderasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja..	52
D. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Metode dan Pendekatan	57
B. Jenis dan Sumber Data	58
C. Populasi dan Sampel	58
D. Operasionalisasi Variabel.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62

1. Kuisioner.....	62
2. Studi Kepustakaan	63
F. Teknik Analisis Data.....	64
1. Analisis Uji Instrumen Data.....	64
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	66
3. Uji Hipotesis	68
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	72
1. Tempat Penelitian	72
2. Jadwal Penelitian	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Gambaran Umum Perusahaan	73
1. Sejarah Singkat PT. Kiyokuni Indonesia	73
2. Visi dan Misi.....	74
3. Struktur Perusahaan dan Manajemen.....	75
B. Kompilasi Data Primer	76
1. Profil Responden.....	76
C. Hasil Analisis Data	79
1. Analisis Uji Instrumen Data.....	79
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	83
D. Uji Hipotesis.....	91

1. Uji MRA (Moderated Regression Analysis).....	91
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97
E. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	100
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	102
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja yang dimoderasi oleh Lingkungan Kerja.....	106
4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja yang dimoderasi oleh Lingkungan Kerja.....	108
BAB V PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	113
C. Keterbatasan Penelitian.....	114
C. Studi Lanjutan.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3. 2 Skor Pertanyaan	63
Tabel 3. 3 Nilai Indeks Three Box Method	67
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kompetensi	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja	81
Tabel 4. 9 Tabel Cronbach's Alpha	83
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	84
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	86
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Moderated Regression Analysis Variabel Kompetensi.....	92
Tabel 4. 15 Hasil Uji Moderated Regression Analysis Variabel Motivasi	94
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Kompetensi	97
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT. Kiyokuni Indonesia	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi	122
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian	123
Lampiran 3. Uji Validitas X1	127
Lampiran 4. Uji Validitas X2	128
Lampiran 5. Uji Validitas Z	128
Lampiran 6. Uji Validitas Y	129
Lampiran 7. Uji Reliabilitas X1	129
Lampiran 8. Uji Reliabilitas X2	129
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Z	129
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Y	129
Lampiran 11. Uji MRA Kompetensi	130
Lampiran 12. Uji MRA Motivasi	130
Lampiran 13. Uji Koefiien Determinasi Kompetensi	130
Lampiran 14. Uji Koefiien Determinasi Motivasi	131
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian	132
Lampiran 16. Surat Penerimaan Penelitian	133
Lampiran 17 Hasil Jawaban Kuisioner X1	134
Lampiran 18 Hasil Jawaban Kuisioner X2	137
Lampiran 19 Hasil Jawaban Kuisioner Z	140
Lampiran 20 Hasil Jawaban Kuisioner Y	142