

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DISPUSIPDA PROVINSI
JAWA BARAT DALAM MENINGKATKAN CITRA
MELALUI PELAYANAN PRIMA
(*SERVICE OF EXCELLENT*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun Oleh:

ISNA NURFAJRIAH

1184060050



BANDUNG

2025/1446 H