

## DAFTAR ISI

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii    |
| ABSTRAK .....                   | iii   |
| <i>ABSTRCT</i> .....            | iv    |
| KATA PENGANTAR.....             | v     |
| MOTTO .....                     | vi    |
| PERSEMBAHAN.....                | vii   |
| DAFTAR ISI.....                 | ix    |
| DAFTAR TABEL.....               | xii   |
| DAFTAR GAMBAR.....              | xiv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....            | xv    |
| <br>BAB I    PENDAHULUAN.....   | <br>1 |
| A. Latar Belakang .....         | 1     |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 11    |
| C. Rumusan Masalah .....        | 11    |
| D. Tujuan Penelitian .....      | 12    |
| E. Manfaat Penelitian .....     | 12    |

|                |                                             |            |
|----------------|---------------------------------------------|------------|
| <b>BAB II</b>  | <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>14</b>  |
|                | A. Konsep dan Teori.....                    | 14         |
|                | B. Kajian Penelitian Terdahulu.....         | 41         |
|                | C. Kerangka Berpikir .....                  | 49         |
|                | D. Hipotesis Penelitian .....               | 56         |
|                | E. Model Penelitian .....                   | 57         |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>           | <b>59</b>  |
|                | A. Metode dan Pendekatan .....              | 59         |
|                | B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....   | 60         |
|                | C. Populasi dan Sampel .....                | 61         |
|                | D. Operasionalisasi Variabel .....          | 62         |
|                | E. Teknik Pengumpulan Data .....            | 65         |
|                | F. Teknik Analisa Data .....                | 66         |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>73</b>  |
|                | A. Hasil Penelitian .....                   | 73         |
|                | B. Analisis Deskriptif Statistik.....       | 77         |
|                | C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....     | 95         |
| <b>BAB V</b>   | <b>PENUTUP .....</b>                        | <b>102</b> |
|                | A. Kesimpulan.....                          | 102        |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| <b>B. Keterbatasan Penelitian .....</b> | <b>103</b> |
| <b>C. Saran.....</b>                    | <b>103</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>112</b> |

