

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Jadwal Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Konsep dan Teori	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu	37

C. Kerangka Berpikir	42
D. Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Jenis Data dan Sumber Data	54
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	55
D. Teknik Pengumpulan Data	58
E. Variabel Penelitian	60
F. Operasional Variabel Penelitian	66
G. Teknis Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Perusahaan	75
B. Analisis Deskriptif	86
C. Hasil Penelitian	89
D. Pengujian Hipotesis	103
E. Pembahasan	111
BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan	128
B. Keterbatasan Penelitian	130
C. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	139